

WERKPLAN 2018

Stichting Welzijn en Ondersteuning Bergambacht/Vlist

‘Voor iedereen’

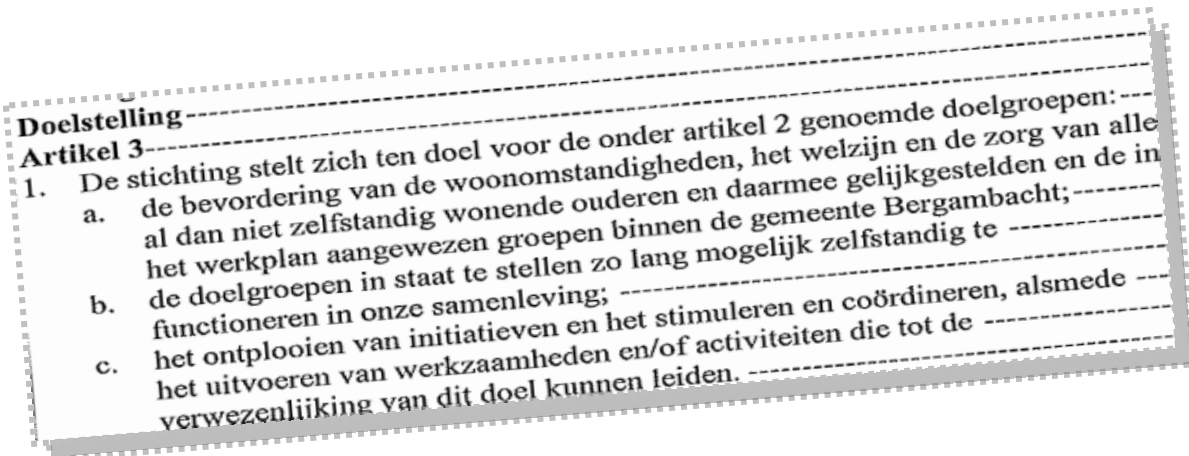


INHOUDSOPGAVE WERKPLAN 2018

1. Inleiding.....	1
Statuten	1
Achtergrond Werkplan	1
Opdrachten gemeenten	1
Ontwikkelingen	1
Speerpunten	2
2. Organisatie.....	3
Typering organisatie	3
Positie.....	3
Bereik	3
Doelgroepen	3
Financiën	3
Organisatieschema	4
3. Producten SWOBV.....	5
1. INFORMATIE EN ADVIES.....	5
2. DIENSTEN	6
3. ACTIVITEITEN	7
4. VRIJWILLIGERSMANAGEMENT/PARTICIPATIE	8
5. MANTELZORGONDERSTEUNING	9
4. Overige ambities	11
Samenwerking Gemeente Krimpenerwaard breed.....	11
Meten is weten.....	11
Project digitalisering.....	11
Project: Buurtcoaches (meerjarig).....	11
5. BIJLAGE Vlekkenmatrix	12

1. Inleiding

Statuten



Achtergrond Werkplan

Ons jaarlijks werkplan komt voort uit de volgende beleidsstukken.

- het beleidsplan "Welzijn werkt" 2015-2018 (SWOBV),
- 'Welzijn loont' beleidsplan drie welzijnsstichtingen Krimpenerwaard.
- Vrijwilligersmanagement februari 2017
- Mantelzorgbeleid, geactualiseerde versie november 2016.
- Prestatieafspraken gemeente

Voor 2018 is NIEUW beleid gepland.

Opdrachten gemeenten

De belangrijkste opdracht van de gemeente Krimpenerwaard is om vanaf half 2016 Welzijnspunten te bemannen in elke kern, elke week en voor elke doelgroep. Het soort vragen die men kan stellen varieert van welzijn tot vragen die voortvloeien uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Onze inspanning moet leiden antwoorden op de gestelde vragen en minder interventies van andere professionele instellingen.

De gemeente verwacht dat St. WON, SWOS en SWOBV zoveel mogelijk op een zelfde manier werken.

Ontwikkelingen

Uit demografische cijfers blijkt dat in de Krimpenerwaard de komende twintig jaar het aantal ouderen bijna verdubbelt en dat men gemiddeld ouder wordt. Ook is men langer gezond en welvarender. Altijd zal er een groep onder hen zijn die laag opgeleid is, minder gezond en minder welvend. Wij zien al vanaf 2015 het aantal hulpvragen van ouderen sterk toenemen.



Door de crisisperiode en veranderingen op de arbeidsmarkt zijn er meer mensen met een tekort aan netto besteedbaar inkomen. Zij kloppen bij ons aan voor administratieve hulp, vrijwilligerswerk ten behoeve van participatiedoelstellingen en werkervaringsplaatsen.

Bezuinigingen bij professionele zorgaanbieders maken dat we meer in aanraking komen met hulpvragen van inwoners met een beperking, dementie, gedragsproblemen,

gezinsproblemen en maatschappelijke problemen. De hulpvraag richt zich op ondersteuning bij zelfredzaamheid.

Inmiddels zijn er enkele honderden statushouders gehuisvest. Zij krijgen twee jaar begeleiding van Vluchtelingenwerk. Statushouders die daarna niet op eigen benen staan komen regelmatig naar ons toe voor het lezen van formulieren, regelen van administratieve zaken etc.

Speerpunten

Gezien de opdrachten en ontwikkelingen hebben wij op hoofdlijnen een 6-tal speerpunten benoemd.

1. Voorkomen resp. verminderen eenzaamheid

Doel: -groter bereik met aanwijsbare effecten
-meer doorverwijzingen over en weer (registreren!)

Aanbod:

- Vroegtijdige signalering
- Outreachend werken
- Versterken contacten naar huisartsenpraktijken, wijkverpleegkundigen e.d.
- Huisbezoeken, ook voor 90-jarigen
- aantrekkelijk maken van koffie – ochtenden met een activiteit (zie rapport Movisie over “Wat werkt in de aanpak van eenzaamheid”). Rol/programming LC's van belang.
- Aandacht voor kantelmomenten (verlies partner, val, verhuizing e.d.) en rouwverwerking.
- Aandacht voor de oudere migrant
- Aandacht voor alleenstaande vrouwen/mannen
- Aandacht voor eenzaamheid wegens langdurig werkloosheid

2. Mantelzorg

Doel: -groter bereik

- Aanboren nieuwe doelgroepen: mensen met een fysieke en/of verstandelijke beperking, jonge mantelzorgers. Samenwerking met o.a. de Zonnebloem.
- Werken met de vindplaatsmethode: Niet iedere mantelzorger meldt zich aan. Door bijvoorbeeld contacten te maken met de Revalidatieafdeling van de Westerweeren, Slothoven of Gemiva kom je in contact met de partners van de cliënten aldaar. De mantelzorgers dus. We hebben inmiddels ook contact gelegd met de middelbare scholen in Schoonhoven.

3. Project buurtcoaches (meerjarig)

Doel: vroegsignalering kwetsbare inwoners

Oriëntatie op wat er is; doelen formuleren en projectomschrijving; start in één of enkele kernen; richten op seniorcomplexen; samenwerking zoeken met wooncorporaties en VVE. In kleine kernen wellicht per straat aanpakken.

4. Dagbesteding: Doelen: – vergroten beschikbaarheid door start in Haastrecht

5. Samenwerking welzijnsstichtingen Krimpenerwaard

- opstellen ontwikkelagenda
- harmoniseren jaarrekening

6. Overige

- Invullen ruimte tussen Stichting Vluchtelingenwerk Krimpenerwaard, Stichting Krimpenerwaard Intercultureel
- Evaluatie welzijnspunten
- Ontbrekend aanbod in de 6 kernen wegwerken (zie matrix activiteiten en diensten)

2. Organisatie

Typering organisatie

De Stichting Welzijn Ondersteuning Bergambacht/Vlist (SWOBV) is een welzijnsorganisatie voor alle inwoners waar zelfredzaamheid een uitdaging is en/of eenzaamheid een probleem. De stichting levert aan hulpvragers informatie en advies, diensten, activiteiten en participatie. Dit doet zij samen met of via lokale partners.

De SWOBV werkt met 4 fte en 325 vrijwilligers. De organisatie wordt aangestuurd door een bestuur dat zeer betrokken is bij de doelgroep en leiding geeft met inhoudelijke inbreng. Het bestuur heeft afgevaardigden uit alle zes de kernen.

De betaalde krachten dragen bij aan beleid en uitvoering. Zij zorgen voor bereikbaarheid, communicatie, advies en informatie, doorverwijzing, coördinatie en vrijwilligersmanagement, toewijzing praktische hulp, beleid en nieuwe projecten.

Daar waar de burgers zelf activiteiten en diensten initiëren en aanbieden hebben wij de rol van verbinder en facilitator.

Vrijwilligers - in meer en mindere mate door ons aangestuurd - leveren de diensten en activiteiten. De Lokale Commissies Ammerstol, Bergambacht, Berkenwoude, Haastrecht en Stolwijk zijn hierin de grootste spelers.

Positie

In de Krimpenerwaard zijn drie vergelijkbare welzijnsorganisaties verdeeld over elf kernen. SWOS, SWOB/V en St. WON.

Andere organisaties die welzijnswerk uitvoeren zijn de kerken, ouderenbonden, Zonnebloem, Rode Kruis, en vele anderen. We werken nauw samen met huisartsen, MEE, Kwadraat, wijkverpleegkundigen, Vluchtelingenwerk, Sociale Zaken en andere zorg aanbieders.

De gemeente is onze opdrachtgever, gesprekspartner en partner in samenwerking.

De SWOBV neemt in de Sociale Basisstructuur een zeer stevige positie in.

Bereik

In de Krimpenerwaard wonen 54.000 inwoners. In onze zes kernen wonen 22.000 inwoners verdeeld over 11.000 huishoudens. Ons werkgebied bestaat uit 6 kernen, Ammerstol, Bergambacht, Berkenwoude, Haastrecht, Stolwijk en Vlist.

Doelgroepen

Vanouds bedienen we ouderen en mantelzorgers. Sinds 2015 en 2016 zijn daar de volgende doelgroepen bijgekomen.

- ieder ander met een vraag over wonen, welzijn inkomen en zorg
- mensen met een beperking
- statushouders die na twee jaar begeleiding van Vluchtelingenwerk nog extra aandacht nodig hebben

Onze informatie en adviesverstrekking zijn voor iedereen, ons diensten- en activiteitsaanbod alleen voor kwetsbare individuen.

Wij hebben expliciet geen activiteiten voor jongeren onder de 18 jaar.

Financiën

We streven naar een gezond financieel beleid en laagdrempelige deelnameprijzen.

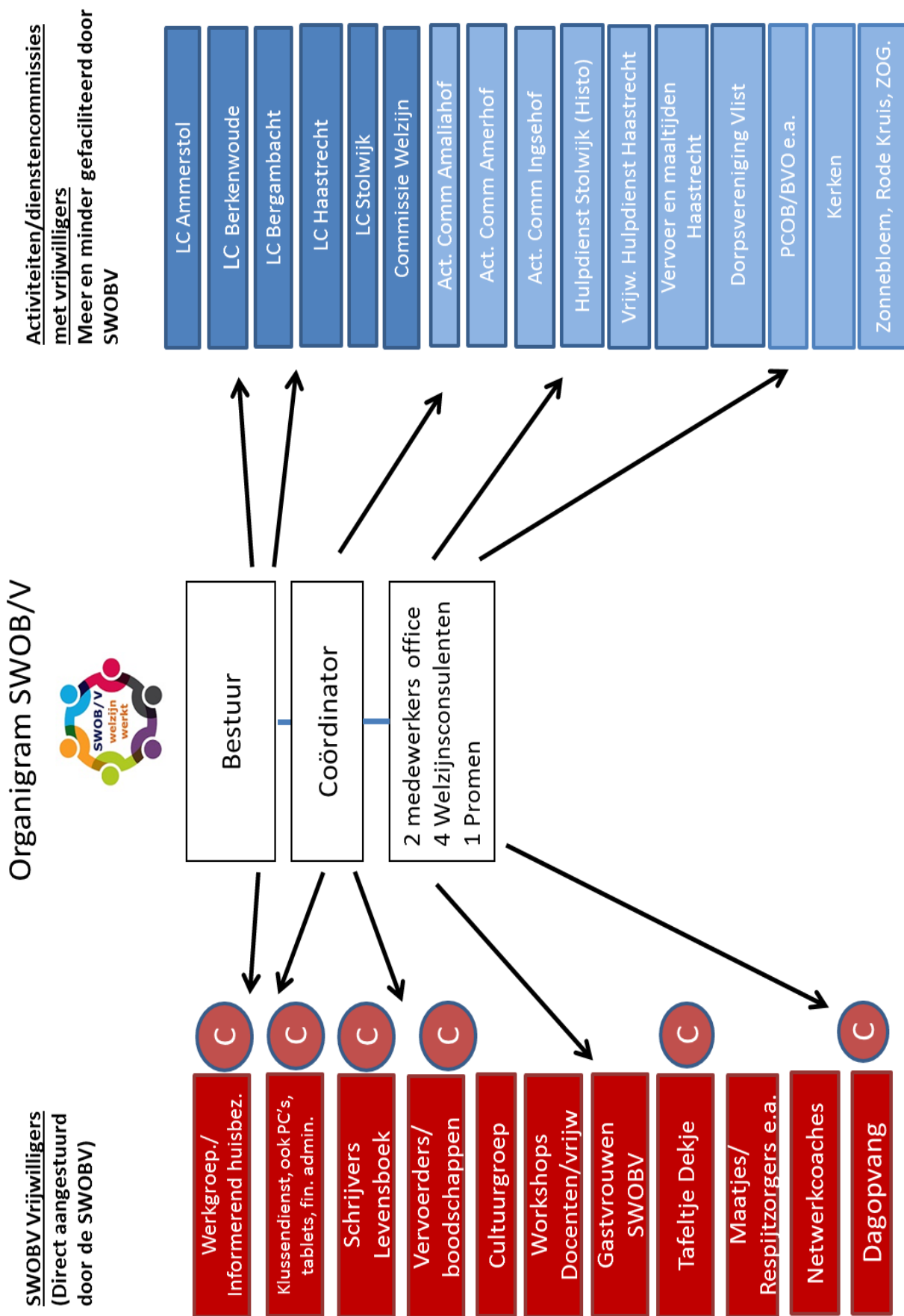
Wij zijn 95% afhankelijk van gemeentelijke subsidie. Wij verwerven via fondsen 5%.

Met het verwerven van eigen inkomsten proberen we meer producten te leveren tegen voor de gemeente gelijkblijvende subsidie.

In 2018 zullen al onze financiële instrumenten afgestemd zijn met SWOS en St. WON.

Organisatieschema

N.B. De rode en blauwe kolom zijn niet uitputtend.



3. Producten SWOBV

Per product zullen we aangeven hoe dit aansluit bij de prestatieafspraken van de gemeente. We vermelden de kernfuncties van de gemeente.

1. INFORMATIE EN ADVIES	
Prestatie-overeenkomst	Zie Kernfunctie gemeente Informatie en Advies
Ambitie	<p>Met informatie voor en van kwetsbare inwoners van alle leeftijden proberen wij het aanbod van maatschappelijke ondersteuning zo passend en zo bereikbaar mogelijk te maken met zo min mogelijk kosten. Onze effecten moeten meetbaar zijn.</p> <p>We zijn overgeschakeld van een organisatie voor ouderen en mantelzorgers naar een brede welzijnsorganisatie. We willen ons bereik vergroten door meer doelgroepen te vinden en aan te spreken.</p> <p>Naast het werken aan een grote vindbaarheid van onze informatie zetten we meer en meer in op de methode van Outreachend werken. Hierbij wordt actief ingezet op het leggen van contacten met de doelgroep. Preventie en vroegsignalering verdienen de voorkeur.</p>
Huidig aanbod	<p>A. Welzijnspunten-inloopsprekken wekelijks in zes kernen</p> <p>B. Preventieve informatieve huisbezoeken voor 80-85 en 90 jarigen, alle mantelzorgers en mensen met een beperking.</p> <p>C. Telefonische bereikbaarheid, op werkdagen van 09-13 uur</p> <p>D. Mantelzorgsteunpunt</p> <p>E. Informatiebijeenkomsten</p> <p>F. Nieuwsbrieven</p> <p>G. Website, twitter, facebook</p> <p>H. huis-aan-huis welzijnsgids</p> <p>I. Flyers en posters</p> <p>J. Aanwezigheid op markten, braderieën</p> <p>K. Doelgroepgerichte signaleringsoverleggen waaraan o.a. huisartsen, wijkverpleegkundigen, andere welzijnspartners, gemeente en woningbouwvereniging deelnemen.</p> <p>L. Aan tafel bij koffieochtenden, eettafels, ontmoetingsgroepen om contacten te leggen, vragen te beantwoorden en vervolgafspraken te plannen.</p> <p>M. Organiseren netwerkbijeenkomsten om wederzijds informatie te delen.</p> <p>N. Tweejaarlijkse tevredenheidsonderzoeken</p>
Doelstelling 2017-2018	<p>Ad A: Toeloop naar Welzijnspunten en mantelzorgpunten vergroten door ons netwerk nog meer naar ons te laten verwijzen. Investeren in netwerken. Evaluatie van tijden en locaties van de Welzijnspunten.</p> <p>Ad G: De inzet van één digitale portal waar alle activiteiten van de Krimpenerwaard op terug te vinden zijn verbeteren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verspreiden van informatie via beeldberichten <p>Ad K:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versterken relatie met huisartsen, vroegsignalering bespreken, bewustwording versterken aandacht voor kantelmomenten • Rond statushouders een apart signaleringsoverleg opstarten. • Opzoeken van moskeeën i.h.k.v. doorverwijzen naar de SWOBV • Vertalen van onze welzijnspuntfolder in het Arabisch. <p>Ad M: Revalidatiecentra informeren over onze mogelijkheden voor cliënten</p> <p>Ad N: Tevredenheidsonderzoek onder mantelzorgers</p>



2. DIENSTEN	
Prestatie-overeenkomst	Zie Kernfunctie gemeente: Informele zorg/diensten en dagopvang
Ambitie	<p>Wij ondersteunen onze kwetsbare inwoners met praktische diensten ten behoeve van zelfredzaamheid. Daarnaast bieden wij diensten waarmee we een socialer en zinvoller leven bevorderen.</p> <p>We streven naar een groter bereik. Onze diensten zijn voor iedereen, van alle leeftijden.</p>
Huidig aanbod	<p>A. Vervoersmogelijkheden naar ziekenhuis, activiteiten, dagopvang e.a. B. Boodschappen services: samen of op bestelling C. Klussen in huis en tuin D. Maaltijden aan huis E. Administratieve hulp waaronder, formulieren lezen, archivering, F. Financiële coaching: eenvoudige belastingaangiften doen, betalingen doen, bestellingen doen, machtigingen aanvragen, account maken en werken met 'mijn overheid' etc. G. Computerhulp: storing verhelpen, back-up maken, installeren, updaten H. Tablet advies I. Levensboek maken J. Netwerkcoaching - welzijnscoaching K. Vertelkringen (thematische kringgesprekken voor zielsverwanten) L. Maatjes en respijtzorg M. Onbeschutte Dagopvang voor NIET-geïndiceerden N. Doorverwijzing naar o.a. rouwverwerking</p>
Doelstelling 2017-2018	<p>Ad A. We willen dat klanten binnen twee dagen een vervoersaanvraag kunnen regelen ipv drie. Dit om meer vraag te creëren.</p> <p>Ad C In Stolwijk zullen we een nieuwe klussendienst opzetten. Er is onvoldoende inzet beschikbaar om de vraag op te lossen.</p> <p>Ad E en F:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tien vrijwilligers werven en opleiden • Dienst bekend maken bij 'niet-ouderen' • Samenwerken met Humanitas, KBH, gemeente en Kwadraad. <p>Ad H: Opleiden van vrijwilligers die individueel helpen bij werken met een tablet.</p> <p>Ad I: Vijf levensboek schrijvers opleiden in Haastrecht. Fonds zoeken om 25 boeken gratis te kunnen verstrekken in onze zes kernen..</p> <p>Ad J: Netwerkcoaches omvormen tot welzijnscoaches/ buurtcoaches</p> <p>Ad K: Opzetten van een nieuwe vertelkring in Haastrecht en Stolwijk.</p> <p>Ad L: 5 Maatjes/respijtzorgers werven en uitzetten in Haastrecht en Vlist.</p> <p>Ad M: Dagopvang opzetten in Haastrecht als gemeente fiat geeft</p>



3. ACTIVITEITEN	
Prestatie-overeenkomst	Zie Kernfunctie gemeente: Regievoering activiteiten
Ambitie	<p>In elke kern is er een activiteitenaanbod voor ouderen waardoor men dichtbij huis zich voldoende kan ontwikkelen, kan bewegen, elkaar kan ontmoeten en zinvol bezig zijn. Onze bijdrage kan zijn het vindbaar maken van bestaand aanbod of het aanvullen van het aanbod ook voor andere doelgroepen. Het gaat om voor iedereen betaalbare activiteiten. We willen dat er activiteiten zijn in de avonden, de weekenden, doordeweeks en in de vakanties. Voor iedereen</p> <p>We willen investeren in activiteiten voor nieuwe doelgroepen. In het artikel "Wat werkt bij eenzaamheid" van Movisie worden doelgroepen genoemd die meer risico lopen eenzaam te zijn. Alleenstaanden, werkelozen, statushouders.</p> <p>Volgens dit artikel helpt een groepsaanpak bij het bestrijden van eenzaamheid. (Movisie)</p>
Huidig aanbod	<p>A. Koffie-thee bijeenkomsten B. Gezamenlijke maaltijden C. Spelletjes bijeenkomsten D. Beweegactiviteiten E. Creatieve workshops, F. Culturele activiteiten concerten in de Tulp Bergambacht, zangkoren G. Educatieve workshops (taal, geschiedenis) H. Workshops Persoonlijke ontwikkeling I. Workshops digitalisering J. Ansichtkaart voor iemand in je omgeving</p>
Doelstelling 2017-2018	<p>Ad A:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestaande koffiemomenten verbeteren met actieve elementen, sprekers, samen nieuws kijken, gesprekken over, iets maken, mini workshopjes • Opzetten koffieochtend Bilwijkhof in Stolwijk • Ontmoetingsbijeenkomsten voor alleenstaande moeders (bijv. voorleesuurtsjes), statushouders, mensen met een fysieke beperking • Ontmoetingsbijeenkomsten voor alleenstaande of werkeloze mannen. <p>Ad D:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bootcamp voor ouderen <p>Ad E:</p> <p>We breiden het culturele/creatieve programma uit naar Stolwijk en Haastrecht. Via de Lokale Commissies. (Fonds Sluyterman van Loo)</p> <p>Ad H:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitaliseringsproject uit 2017: Evalueren en continueren kennismaking- en basisworkshops. Uitbreiden met competentiegebonden workshops. • Onze taalworkshops overdragen aan de bibliotheek. <p>Ad J:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We gaan op meer plaatsen mensen voor elkaar een ansichtkaart laten sturen aan personen die eenzaam zijn, ziek zijn of juist iets feestelijks meemaken. Vanuit bestaande koffie- en eetclubjes



4. VRIJWILLIGERSMANAGEMENT/PARTICIPATIE	
Prestatie-overeenkomst	Zie Kernfunctie gemeente: Informele zorg/vrijwilligersbeleid
Ambitie	<p>Al onze activiteiten en diensten worden uitgevoerd met vrijwilligers. We zijn 90% afhankelijk van onze vrijwilligers. Continuïteit in ons aanbod is een blijvende uitdaging. Dit vraagt om een professioneel vrijwilligersmanagement.</p> <p>Bij activiteiten en diensten waar veel vrijwilligers betrokken zijn streven we naar een vrijwillige coördinator.</p> <p>Veel diensten en activiteiten worden door zelfstandige clubjes vrijwilligers georganiseerd. Zij zorgen voor hun eigen vrijwilligers. Wij faciliteren met een nieuwsbrief, deskundigheidsbevordering, hulp bij werving, zichtbaar maken van hun aanbod e.d.</p> <p>Door de toenemende vraag van meer ouderen en andere doelgroepen zal ook ons vrijwilligersbestand met gelijke tred moeten toenemen. Door de hulpvragen van nieuwe doelgroepen zullen er vrijwilligers met andere competenties nodig zijn.</p>
Aanbod	<p>A. Taken geschikt maken voor vrijwilligers</p> <p>B. Binnenhalen, werven van eigen vrijwilligers</p> <p>C. Binnenhalen, werven van vrijwilligers voor anderen (betaald)</p> <p>D. Begeleiden, binden en boeien, deskundigheidsbevordering</p> <p>E. Belonen bij jubilea, jaarlijks viering van de nationale vrijwilligersdag</p> <p>F. Beëindigen</p> <p>G. Coördineren en plannen</p> <p>H. Matchen met hulpvraag</p> <p>I. Documenteren (overeenkomst, declaraties, VOG) archiveren,</p> <p>J. Faciliteren van vrijwilligers die op eigen kracht diensten en activiteiten aanbieden</p>
Doelstelling 2017-2018	<p>Ad B : meer vrijwilligers werven voor culturele activiteitenprogramma, dagopvang, respijtzorgers en klusjes</p> <p>Ad D</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cursus Sociale Hygiëne, • Cursus EHBO • Cursus omgaan met Dementie • Het protocol signalering huiselijk geweld in introducties, nieuwsbrieven en vergaderingen met maatjes aan de orde stellen <p>Ad E</p> <p>Rond de nationale Vrijwilligersdag op 2 locaties een feestje voor vrijwilligers houden.</p>



5. MANTELZORGONDERSTEUNING	
Prestatie-overeenkomst	Zie Kernfunctie gemeente: Informele zorg/ mantelzorg.
Ambitie	<p>We ondersteunen mantelzorgers met groeps- en individueel aanbod waardoor hij/zij zich erkend weet en in balans voelt. We zorgen ervoor dat ons aanbod beschikbaar is zo dicht mogelijk bij de mantelzorgers. In alle kernen. We willen alle leeftijden bedienen. We streven ernaar zoveel mogelijk mantelzorgers te kennen. We zetten hierbij in op de 'vindplaatsmethode'.</p> <p>We hebben de ambitie om zoveel mogelijk kennis te vergaren voor mantelzorgers en andere professionals in onze omgeving.</p>
Huidig aanbod 	<p>A Informatie en bewustwording</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welzijnspunt = mantelzorgsteunpunt, inloopuur voor iedereen • Algemeen informatief huisbezoek (op uitnodiging van de SWOBV) • Specifiek huisbezoek door mantelzorgconsulente nav concrete hulpvraag van mantelzorger • Nieuwsbrief voor mantelzorgers • Folders en flyers met aanbod • Informatie in onze welzijnsgids, apart hoofdstuk • Aanwezigheid mantelzorgconsulente tweewekelijks bij onbeschutte dagopvang • Themabijeenkomsten • Registratie mantelzorgers • Facebookpagina voor mantelzorgers Krimpenerwaard • Jaarlijks nabellen lijst om dienstverlening aan te bieden. <p>B Diensten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle praktische diensten die de SWOBV aanbiedt zijn beschikbaar en worden actief aangeboden aan mantelzorgers. (klusjes, vervoer etc) • Diensten als de netwerkcoach, respijtzorg, maatjes en het levensboek • Ondersteuning aanvraag mantelzorgpas <p>C Activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagopvang onbeschut • Organisatie van de Dag van de Mantelzorg • 6 Thema/ontspanningsbijeenkomsten voor mantelzorgers. • Facilitering Alzheimercafé <p>D Vrijwilligersmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werven etc van respijtzorgers en • Dagopvangvrijwilligers <p>E Netwerken, vinden en verbinden</p> <p>Een voorbeeld hiervan is ons Welzijnsoverleg. Hier staat mantelzorgondersteuning vast op de agenda. We hopen hiermee nieuwe mantelzorgers te vinden.</p>
Doelstelling 2017-2018	<p>Ad A:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In communicatiemiddelen laten zien dat Welzijnspunt=mantelzorgsteunpunt • Ontwikkelen mantelzorgsteunpunt als spin in web, als een lokaal adviesbron.

- De mogelijkheid overleggen tot de inzet van ons gezamenlijk digitale portal voor alle mantelzorginformatie en activiteiten in de Krimpenerwaard.
- Bij elke uiting nagaan of hiermee laaggeletterden ook bereikt worden.
- We heroverwegen onze inzet op het Alzheimercafé. Het lijkt of de markt zijn informatie over Alzheimer en dementie wel kan vinden.
- We zoeken nieuwe informatieoverdracht middelen om ook werkende mantelzorgers te bedienen, ervan uitgaand dat zij geen tijd hebben een bijeenkomst te bezoeken.
- We brengen de mogelijkheden aan respijtzorg van de gemeente en verzekeringen in kaart dmv een factsheet en brengen dit punt extra onder de aandacht.
- We hebben nu 220 geregistreerde mantelzorgers. We streven ernaar eind 2018 250 mantelzorgers te hebben geregistreerd waaronder 10 jongeren.

Ad D

We hebben een tekort aan respijtzorgers. We proberen ons aanbod te laten groeien van 10 naar 15 respijtzorgers verspreid over de zes kernen.

Hiertoe organiseren we een 'meet en greet' bijeenkomst voor mantelzorgers en respijtzorgers.

Ad E

- Mantelzorg is een vast punt op de agenda van ons Welzijnsoverleg.
- We onderhouden jaarlijks contact met de middelbare scholen
- We onderzoeken met CJG en de jongerenwerker welke communicatiemiddelen we kunnen inzetten om jonge MZ te bereiken.
- We leggen contact met De Zonnebloem, Gemiva, Kwintes e.a. Via deze partners kunnen we ook mantelzorgers met familieleden die een beperking hebben vinden en wellicht diensten en activiteiten voor bedenken.

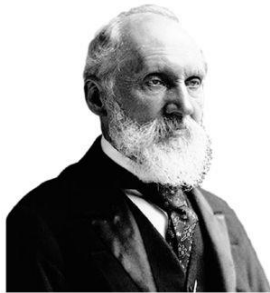


4. Overige ambities

Samenwerking Gemeente Krimpenerwaard breed

Samenwerking met de welzijnsstichtingen SWOS en SWON is zeer wenselijk. We besteden veel aandacht aan het harmoniseren van werkwijzen, financiële verslaglegging, van elkaar leren en efficiëntie.

2018: Alle (financiële) instrumenten en formats worden vergeleken en afgestemd. We streven naar een gezamenlijke ontwikkelagenda.



To measure
is to know.
If you can not
measure it,
you can not
improve it.
- Lord Kelvin

Metten is weten

We richten ons op meetbare resultaten. Ondanks dat wij in een lastig meetbare branche opereren willen wij onze tijd zo effectief mogelijk inzetten.

2018: Wij zullen een mantelzorgtevredenheidsonderzoek doen in de zes kernen.

Project digitalisering

In 2016 en 2017 zijn we een nieuw project gestart. Het project heeft als doelstelling meer ouderen 'aan de tablet' te krijgen.

Uit onderzoek is gebleken dat het werken met een tablet laagdrempeliger is dan het werken op een computer. We proberen mensen te bereiken die nog nooit iets digitaals hebben ondernomen en ook mensen die weinig digitale vaardigheden hebben.

De digitale snelweg biedt tal van (bewezen) kansen om mensen uit hun isolement te halen. Het helpt eenzaamheid te bestrijden.

De animo is in 2017 zo groot gebleken dat we de workshops in ons reguliere aanbod opnemen. Hiermee wordt in 2017 het project afgerond.

Project: Buurtcoaches (meerjarig)

Ambitie: voorkomen van eenzaamheid door vroegsignalering van eenzamen en kwetsbaren

2018: Oriëntatie op wat er is; doelen formuleren; start in één of enkele kernen; richten op seniorcomplexen; samenwerking zoeken met wooncorporaties en VVE.

In kleine kernen wellicht per straat aanpakken.

We zoeken een fonds om dit mede te bekostigen.

5. BIJLAGE Vlekkenmatrix

	Haastrecht	Stolwijk	Vlist	Ammerstol	Bergambacht	Berkenwoude
Informatie en advies						
telefonisch spreekuur (9-13)	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
spreekuur in de kern wekelijks	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Huisbezoek (op verzoek van huisarts e.a.)	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Huisbezoek (op verzoek van cliënt)	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Informatief huisbezoek 75, 80 en 85 jaar	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Informatief huisbezoek mantelzorgers	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Alzheimer bijeenkomsten	geen	geen	geen	geen	Alzheimercafé	geen
Folders/website/Nieuwsbrieven	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Diensten en voorzieningen						
Maatjes	Hulpd. Haastrecht	Histo	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Respijtzorg (startfase)	Hulpd. Haastrecht	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Levensboeken	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Netwerkcoaching	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Dagopvang onbeschut	geen	geen	geen	geen	SWOBV	geen
Dagopvang beschut	Zorgboerderij	geen?	geen	Zorgboerderij	Zorgpartners	geen
Vertelkringen	geen	geen	geen	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Telefooncirkel-Contactcirkel	geen	geen	geen	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Open eettafels	Div + SWOBV	LC Stolwijk	geen	Beter Wonen	LC Berg	LC Berkenwoude
Administratieve ondersteuning	Hulpd. Haastrecht	Histo	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Financiële ondersteuning	SWOBV /Hulpd Haastrecht/Schuld hulpmaatje	SWOBV/ Herv herst Gemeente/Schuld	SWOBV/ Schuldhulpmaatje	SWOBV/ Schuldhulpmaatje	SWOBV/ Schuldhulpmaatje	SWOBV/ Schuldhulpmaatje
Boodschappen	Hulpd. Haastrecht	Histo	Histo	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Maaltijdvoorziening Tafeltje Dekje	Maaltijdvoorziening Haastrecht	Histo	Histo	SWOBV/Attent + Groene Hrt maalt	SWOBV/Attent + Groene Hrt maalt	SWOBV/Attent + Groene Hrt maalt
Vervoer	Hulpd. Haastrecht	Histo	Histo	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Klussen	Hulpd. Haastrecht	Histo	Histo	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Mantelzorgactiviteiten						
SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Activiteiten						
Bewegingsactiviteiten						
Zitgymnastiek	geen	Fysiosportcentrum	geen	SWOBV	SWOBV	particulier
Yoga	geen	Particuliere	geen	SWOBV	SWOBV	geen
Gymnastiek	Diverse	Diverse	geen	SWOBV	SWOBV + diverse	SWOBV + diverse
dansen/volksdansen	Diverse	geen	geen	SWOBV	SWOBV	geen
Educatieve activiteiten						
Diverse	SWOBV	geen	geen	SWOBV	SWOBV	SWOBV
Culturele activiteiten						
Diverse	Diverse	geen	geen	LC Ammerstol e.a.	SWOBV	geen
Sociale activiteiten						
Biljarten	Biljartsoos	Senioren Soos	geen	LC Ammerstol e.a.	Ouderen Soos	LC Berkenwoude
Koersbal	LC Haastrecht	LC Stolwijk	geen	geen	SWOBV	geen
Klaverjassen - spelletjes	LC Haastrecht	Sen Soos	Vlisterstee	LC Ammerstol e.a.	Diversen	Diversen
Koffieochtend	LC Haastrecht	geen	SWOBV	AC Amerhof	LC Bergambacht	LC Berkenwoude
Partijen						
* lokale commissies	LC Haastrecht	LC Stolwijk	geen	LC Ammerstol	LC Bergambacht	LC Berkenwoude
* activiteitencommissies	AC Amaliahof	Sen Soos	Dorpsver Vlist	AC Amerhof	AC Ingsehof	geen
* commissie Welzijn	geen	geen	geen	neemt deel	neemt deel	neemt deel
* Busreisorganisaties	Diverse	Diverse	geen	SWOBV + div	SWOBV + div	SWOBV + div

